



## Webinar

# Benessere percepito e motivazione del personale sanitario a tre anni dalla pandemia

15 giugno 2023

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

Centro Nazionale per la Prevenzione delle Malattie e la Promozione della Salute  
e Servizio Formazione

in co-organizzazione con

International Network Health Promoting Hospitals & Health Services HPH-Coordinamento reti italiane  
e

Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute della Regione Friuli Venezia Giulia

N° ID: 214D23-R

### Rilevanza

La recente pubblicazione da parte dell'OMS della carta di Bucarest (Bucharest Declaration on the Health and Care workforce) sottolinea che gli operatori sanitari e assistenziali sono la spina dorsale di qualsiasi sistema sanitario. Nonostante il numero storicamente elevato di operatori sanitari e assistenziali in tutta la Regione europea dell'OMS, i sistemi sanitari nazionali stanno incontrando difficoltà nel soddisfare l'aumento della domanda di servizi sanitari a causa dell'invecchiamento della popolazione, dell'aumento delle malattie croniche, dei servizi arretrati dovuti alla pandemia di COVID-19, delle crescenti aspettative degli utenti dei servizi e della salute, delle minacce legate ai cambiamenti climatici e alle emergenze sanitarie. Le professioni di cura sono certamente impegnative e gravose e il carico allostatico (stress percepito e stratificato nel tempo) elevato: i ritmi di lavoro imposti, il rischio dell'errore, la ridotta qualità dell'ambiente lavorativo, la mole di dolore e paura dei malati e delle loro famiglie, solo per citare alcune sfide, costellano il quadro dello stress dei curanti. Inoltre, la rappresentazione culturale del curante è in un certo qual modo "disumanizzata", perché gli si annette una sorta di invulnerabilità, una specie di condanna preventiva nel caso si dovesse ammalare. Ed è su questo scenario critico che si è abbattuta l'emergenza della pandemia COVID-19, i cui effetti sulla salute dei professionisti della salute sono stati già rilevati e pubblicati, ma di cui non possiamo ancora prevedere le ricadute nei prossimi anni. Si rende, pertanto, necessario analizzare il contesto, fornire strumenti innovativi per affrontare la complessità in atto e promuovere il benessere del personale come elemento imprescindibile per la qualità assistenziale.

### Scopo e obiettivi

Dalla Carta di Ottawa in poi il tema della promozione della salute nel setting sanitario è stato oggetto di un progetto pilota che, su mandato dell'OMS, nel 1992 ha dato l'avvio alla rete degli Ospedali e Servizi Sanitari che promuovono salute: Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH) Network. Questa strategia include alcuni passaggi fondamentali come: l'impostazione di una struttura di governance HPH specifica; l'informazione e il coinvolgimento dei clinici e di tutto il personale nella comunicazione della promozione della salute; lo sviluppo di piani d'azione annuali, compresi progetti specifici per l'attuazione e lo sviluppo di politiche specifiche in base alle problematiche o al target di popolazione; l'introduzione di procedure per misurare e monitorare nel tempo i risultati sulla salute; l'impatto sulla salute e gli incrementi di salute per i pazienti, il personale e le popolazioni della comunità. L'evento proposto intende sensibilizzare i portatori di interessi su questi temi, offrendo il lavoro della rete internazionale HPH in quanto risorsa specifica nel





contesto assistenziale per sostenere il cambiamento in corso, mettere in rete alcuni piani di miglioramento realizzati tra cui: aggiornamento scientifico sui temi della “Cura dei Curanti”, modelli innovativi di promozione del benessere del personale a fianco dei sistemi di sorveglianza. Il webinar si concluderà con un confronto tra gli stakeholders sulla possibilità di condividere linguaggi e prospettive comuni in una visione sistemica congiunta e sostenibile nel tempo.

### **Metodo didattico**

Relazioni, Tavola rotonda e discussione.

### **PROGRAMMA**

- 8.45 - 9.00 Accesso alla piattaforma
- 9.00 - 9.15 Benvenuto ai partecipanti da parte delle istituzioni promotrici
- 9.15 - 9.30 Moderazione e introduzione lavori  
**Carlo Favaretti e Luigi Bertinato**
- 9.30-10.00 Stato di salute e benessere percepito del sistema assistenziale  
**Grazia Corbello**
- 10.00-10.30 Il personale del Servizio Sanitario Nazionale: bisogni post-pandemia  
**Lorena Martini**
- 10.30-11.00 I bisogni di promozione della salute del personale sanitario  
**Giovanni Capelli**
- 11.00-11.15 *Pausa*
- 11.15-11.45 La “Cura dei Curanti”: Benessere e gestione dello stress secondo il modello biopsicosociale  
**Anna Maria De Santi, Paola Marina Risi**
- 11.45-12.15 La Rete Health Promoting Hospitals & Health Services internazionale: leadership HPH nel mondo  
**Oliver Groene**
- 12.15-12.30 Esperienza di implementazione degli standard HPH per migliorare il benessere del personale in una regione: il caso Friuli Venezia Giulia  
**Cristina Aguzzoli**
- 12.30 - 13.30 Discussione e Tavola Rotonda  
*Moderatori: Maurizio Andreatti, Luigi Bertinato*  
*Si confrontano: Cristina Aguzzoli (Reti HPH Italia), Antonia Ballottin (CNOP), Eva Colombo (FIASO), Fabrizio De Nicola (Federsanità), Barbara Mangiacavalli (FNOPI), Roberto Monaco (FNOMCeO), Salvatore Zaffina (SITI)*
- 13.30-14.00 Prospettive future: sostenere il contesto assistenziale nel cambiamento - *Conclusioni*  
**Giovanni Capelli, Cristina Aguzzoli**





## RELATORI e MODERATORI

### **Cristina Aguzzoli**

Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute della Regione Friuli Venezia Giulia - ARCS, Udine

### **Maurizio Andreatti**

Direttore Sanitario Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute della Regione Friuli Venezia Giulia - ARCS, Udine

### **Luigi Bertinato**

Segreteria Scientifica della Presidenza, ISS, Roma

### **Antonia Ballottin,**

AUSLSS 9 Scaligera, Verona

### **Giovanni Capelli**

Direttore del Centro Nazionale di Prevenzione e Promozione della Salute, ISS, Roma

### **Eva Colombo**

Direttore Generale ASL di Vercelli

### **Grazia Corbello**

Direzione Generale delle professioni sanitarie e delle risorse umane del SSN, Ministero della Salute, Roma

### **Fabrizio De Nicola**

Direttore Generale Arnas Garibaldi di Catania

### **Anna Maria De Santi**

Unità di Neuroscienze Sociali, Dipartimento Neuroscienze, ISS, Roma

### **Carlo Favaretti**

Centro sulla Leadership in Medicina, Università Cattolica Sacro Cuore, Roma

### **Oliver Groene**

International HPH Network, Professore alla Facoltà di Management, Economics & Society all' Università di Witten/Herdecke (Germania)

### **Barbara Mangiacavalli**

Direttore Socio-Sanitario ASST Nord Milano

### **Lorena Martini**

UOC Formazione ECM, Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, Age.Na.S. Roma

### **Roberto Monaco**

Federazione nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri - FNOMCEO, Roma

### **Paola Marina Risi**

Centro PNEI Cure Integrate, Roma

### **Salvatore Zaffina**

Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Roma

## **Responsabili Scientifici dell'evento**

*Cristina Aguzzoli*, Coordinamento reti italiane International Network Health Promoting Hospitals & Health Services HPH

*Maurizio Andreatti*, Direzione Sanitaria ARCS - Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute, Udine

*Giovanni Capelli*, Centro Nazionale di Prevenzione e Promozione della Salute, ISS

## **Segreteria Scientifica**

*Luigi Bertinato*, Segreteria Scientifica del Presidente - Istituto Superiore di Sanità, Roma

*Amelia Ceci*, Coordinamento Rete HPH Emilia Romagna, AUSL Reggio Emilia

*Alfonso Mazzaccara*, Servizio Formazione - Istituto Superiore di Sanità, Roma

## **Segreteria Organizzativa**

*Daniela Ferrucci*, Servizio Formazione - Istituto Superiore di Sanità

Tel. 06 4990.4055 – Email [daniela.ferrucci@iss.it](mailto:daniela.ferrucci@iss.it)





Roberta D'Angelo, Sabrina Sipone, Centro Nazionale di Prevenzione e Promozione della Salute, ISS  
Tel. 06 4990.4036 - Email [roberta.dangelo@iss.it](mailto:roberta.dangelo@iss.it); [sabrina.sipone@iss.it](mailto:sabrina.sipone@iss.it)

### **Moderatori Scientifici**

*Luigi Bertinato e Carlo Favaretti*

### **Moderatore Tecnico**

*Fabio Cacioni, Servizio Formazione – ISS [assistenza.aule@iss.it](mailto:assistenza.aule@iss.it)*

## **INFORMAZIONI GENERALI**

### **Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti**

L'evento è destinato al personale di enti ed istituzioni sanitarie e di ricerca interessato alla promozione del benessere nel contesto assistenziale di ospedali e servizi sanitari pubblici e privati.

Saranno ammessi un massimo di 500 partecipanti.

### **Svolgimento**

L'evento sarà erogato online con Microsoft Teams. Ai partecipanti iscritti sarà inviata l'email di invito contenente il collegamento ed eventuali ulteriori informazioni.

Al termine del webinar verrà messo a disposizione online un questionario di gradimento dell'evento che potrà essere compilato tramite il seguente link: <https://forms.office.com/e/nxbS49mH1N>

### **Modalità di iscrizione**

Per iscriversi, compilare ed inviare **entro il 13 giugno** il modulo disponibile al seguente link: [DOMANDA DI ISCRIZIONE](#). La partecipazione all'evento è gratuita.

### **Attestati**

Su richiesta, ai partecipanti regolarmente iscritti che avranno presenziato per almeno il 75% della durata dell'evento e avranno compilato il questionario di gradimento online, sarà rilasciato un attestato di partecipazione che verrà inviato per e-mail.

L'effettiva partecipazione all'evento verrà rilevata mediante la verifica dei log di connessione. Si raccomanda pertanto di indicare correttamente il proprio nome e cognome al momento del collegamento online. L'assenza di questi dati non consente la registrazione della presenza all'evento.

**Per ogni informazione si prega di contattare la Segreteria Organizzativa ai recapiti sopra indicati.**

### **Si ringraziano per la collaborazione:**

*Ministero della Salute, Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Age.Na.S.), Federsanità, Federazione Italiana delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere (FIASO), Federazione nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri (FNOMCEO), Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche (FNOPI), Consiglio Nazionale Ordine Psicologi (CNOP).*

